



The best
Villas Pollença

INFORMACIÓN IMPORTANTE

1- THE BEST VILLAS POLLENÇA, S.L A SU SERVICIO:

Nuestro deseo es proporcionar un buen servicio a nuestros clientes con la mayor intimidad y privacidad posible, ofreciéndoles nuestra ayuda en todo momento.

2- SI NECESITA NUESTRA AYUDA:

Si tiene alguna pregunta o necesita nuestra ayuda durante su estancia ponemos a su disposición nuestras oficinas y nuestros teléfonos de contacto:

Oficina: (+34) 971 53 49 31

De lunes a sábado exceptuando domingos y festivos.

De lunes a viernes de 9 :00 a 1:00 y de 4:00 a 8:00. Sábados de 9:00 a 14:00.

En caso de emergencia o de no ser horario de oficina puede llamarnos al móvil, cualquier día a cualquier hora.

Móvil: (+34) 605 98 84 72

3- NUESTRA PÁGINA WEB:

Nuestra compañía siempre intenta que el contenido de nuestra página web sea lo más exacto posible.

Si se produce cualquier cambio que pueda afectar a sus vacaciones, se lo haremos saber aconsejándoles a la hora de realizar su reserva. Sin embargo, si ocurren cambios después de que haya reservado, se lo comunicaremos tan pronto como sea posible antes de su llegada.

4- SU PROPIEDAD.

Todas nuestras propiedades están equipadas con todo lo necesario para su buen disfrute, de acuerdo con el número máximo de personas especificadas en la descripción.

Todas las villas disponen de sábanas y toallas (pero no toallas de playa).

Cada casa dispone de un catálogo con toda la información necesaria de la villa y de toda el área. Todas las villas están cuidadosamente preparadas para su uso.

Si usted necesita algún tipo de información o ayuda, estamos a su disposición.

5- LLEGADA A LA PROPIEDAD.

A su llegada puede venir a nuestra oficina y le acompañaremos a la propiedad reservada, a cualquier hora y día.

Si el día o la hora no es horario de oficina, puede llamar al móvil y con la mayor brevedad posible, estaremos allí.

Antes de la fecha de la llegada le será enviada toda la información acerca de las direcciones de nuestra oficina y de la propiedad.

6- SERVICIO DE LIMPIEZA.

Nuestro servicio de limpieza depende de la categoría de cada casa.

Casas de 5 estrellas: Servicio de limpieza diario, excepto domingos y festivos.

Casas de 4 estrellas: Tres veces por semana.

Casas de 3 estrellas: Dos veces por semana.

Las sábanas se cambian semanalmente.

Las toallas se cambian dos veces por semana.

NO INCLUIDO:

Alquiler de coche, Seguro de viaje y el traslado desde el aeropuerto hasta la villa.

7-PISCINA, JARDIN Y MANTENIMIENTO:

El mantenimiento del jardín y piscina corre a cargo de nuestro personal o del propietario.

No hay un horario fijo. La limpieza de la piscina suele hacerse dos veces por semana.

8- HORARIO DE ENTRADA Y SALIDA DE LA PROPIEDAD:

Entrada: A partir de las 14:00

En caso de que su llegada fuera antes puede dejar su equipaje en la villa mientras se termina de arreglar la casa.

Salida: Antes de las 10:00.

9- CAMAS EXTRAS:

Es posible poner una cama extra en la villa con la autorización del propietario, sin tener que pagar ningún coste adicional por ello.

Solo podrán ocupar la villa aquellas personas que hayan sido nombradas en el formulario de reserva y bajo ninguna circunstancia podrá superar el número máximo de personas que conste en la descripción de la vivienda, sin previa autorización de The Best Villas Pollensa, S.L

10- CUNAS / SILLAS PARA BEBES:

Si necesita una cuna o silla para bebés, la puede solicitar y la pondremos el día de su llegada a la propiedad sin coste adicional.

11- SALUD Y SEGURIDAD EN LA VILLA:

Si necesita ayuda médica, contacte con nosotros y le podemos ofrecer los teléfonos y direcciones del médico o del hospital.

Si padece alguna enfermedad o está en cinta, antes de viajar consulte con su médico.

Para proteger sus pertenencias, casi todas las villas disponen de caja de seguridad. Si quiere saber si la propiedad reservada la posee, por favor contacte con nosotros.

Cuando salgan de la villa asegúrense de que las puertas y ventanas estén cerradas.

12- SEGURIDAD DE LOS NIÑOS:

Por favor asegúrese de que los niños no queden en ningún momento sin vigilancia de adultos, sobre todo en las piscinas, balcones, escaleras....

13- HAMACAS:

Todas las propiedades dispondrán de suficientes hamacas para el número total de personas que ocupen la villa.

14- SATELITE.

Todas nuestras propiedades poseen TV y DVD. Con canales en inglés y en alemán.

Los canales de pago no son disponibles a no ser que la descripción de la propiedad lo indique.

15- ALQUILER DE VEHICULOS.

Para acceder a la mayoría de nuestras propiedades es necesario disponer de coche.

En general los coches son recogidos el día de la llegada y devueltos el día de la salida en el aeropuerto.

En nuestra página web encontrará la información precisa sobre los precios y modelos de coches de alquiler, pudiendo usted contactar directamente con la compañía.

15- INSECTOS / ANIMALES.

Mosquitos, hormigas y otros insectos son propios de climas calientes, particularmente en esta área del país. Por ese motivo les recomendamos que se abastezcan de un buen repelente, que podrán encontrar en farmacias y supermercados, ya que muchas de nuestras propiedades se encuentran rodeadas de jardín y campo.

También es posible que animales domésticos como perros y gatos puedan ocasionar algún tipo de molestia.

Desafortunadamente este tipo de problemas son inevitables, por ese motivo pedimos su paciencia y comprensión si esto ocurre.

16- TELÉFONOS:

Las propiedades no disponen de teléfono, a no ser que esté indicado de otra forma. Por ello recomendamos a nuestros clientes que traigan teléfono móvil en caso de emergencia.

17- PASAPORTES:

Es su responsabilidad asegurarse de que tiene pasaporte válido y visa (si es aplicable), y cualquier otro documento que usted necesite para viajar.

18- DURACIÓN DE SUS VACACIONES.

Todas nuestras villas se encuentran disponibles por semanas. Mientras que la mayoría de nuestros clientes se quedan en la casa por una semana o dos, nosotros estamos encantados de poder ofrecerles una duración de sus vacaciones de tres y cuatro semanas o más, a petición de los mismos.