

CONDICIONES DE RESERVA

Contratación

El contrato con **The Best Villas Pollensa SL** no se entenderá perfeccionado hasta que el mismo sea confirmado por dicha entidad, mediante e-mail o remisión vía fax debidamente firmado.

El hecho de realizar una reserva por su parte, lleva implícito la aceptación de las presentes condiciones, que la persona que realiza la reserva es mayor de edad en España y que dispone de la autorización de las personas en nombre de las cuales contrata.

La persona que realiza la reserva renuncia expresamente a su propio fuero, si lo tuviere y se somete expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados de Inca, y sus superiores jerárquicos para la resolución de cualquier divergencia dimanante del contrato. La legislación aplicable será la española.

Se señala a efecto de notificaciones los domicilios facilitados por la persona que realiza la reserva.

Precios

Los precios anunciados en nuestra página web, pueden experimentar variaciones, y están sujetos a cambio por parte de los dueños de las villas. **The Best Villas Pollensa SL** se reserva el derecho de corregir y de enmendar errores en los precios anunciados, por ello, dichos precios aparecen actualizados puntualmente, y la última publicación revoca las anteriores y es la que vinculará a ambas partes. Una vez confirmada la reserva garantizamos no aumentar el coste del alquiler o de cualquier otro servicio que se preste directamente por **The Best Villas Pollensa SL**.

Sobre dichos precios se aplicará el correspondiente Impuesto sobre el Valor Añadido al tipo del 7% o el que reglamentariamente resulte de aplicación en cada momento.

Forma de pago

25 %	Al momento de confirmar la reserva en concepto de depósito
75 %	30 días antes de la ocupación de la vivienda

La falta de pago de cualquiera de los plazos estipulados dará lugar a la cancelación automática de la reserva, facultándose a **The Best Villas Pollensa SL** para retener las sumas que se hubieren pagado en concepto de depósito para responder de los daños y perjuicios que dicha cancelación pudiera causar.

Modificación de la reserva

Para el caso que, una vez confirmada la reserva, el cliente desee modificar las condiciones de la misma, dichas variaciones quedarán sujetas a la disponibilidad del inmueble contratado, por lo que dicha solicitud de modificación no generará obligación alguna por parte de **The Best Villas Pollensa SL**, no obstante, evidentemente haremos cuanto esté en nuestra mano para satisfacer sus expectativas.

Cancelación por parte del cliente

La cancelación de la reserva deberá efectuarse por escrito y por parte de la misma persona que la hubiera realizado, dicha cancelación dará lugar a una indemnización por los daños y perjuicios que la misma ocasiona a **The Best Villas Pollensa SL** y

que en función de la antelación con que se comunique dicha cancelación se fija de conformidad con el siguiente cuadro, en relación con el precio total de la reserva.

Antelación en relación con la fecha de salida	Indemnización
30 días o más	depósito
Entre 29 y 22 días	60 %
Entre 21 y 15 días	75 %
14 días o menos	100 %

Cancelación por parte de **The Best Villas Pollensa SL**

The Best Villas Pollensa SL se reserva el derecho de cancelar su reserva en cualquier momento, cuando entienda que por causas ajenas a su voluntad las vacaciones contratadas no puedan satisfacer sus expectativas, a causa de obras en el inmueble o sus inmediateces que resulten molestas, averías en los servicios generales u otra causa análoga. De darse dichas circunstancias, **The Best Villas Pollensa SL**, en atención a la disponibilidad de los establecimientos que comercializa, ofrecerá al cliente un inmueble de características similares o superior, sin incremento alguno en el precio. Para el caso de que el establecimiento ofrecido no colme sus expectativas, el cliente tendrá derecho a la devolución de las sumas entregadas en concepto de reserva del inmueble, además de una indemnización de conformidad con el siguiente cuadro:

Antelación en relación con la fecha de salida	Indemnización
30 días o más	15 €
Entre 29 y 22 días	30 €
15 días o menos	45 €

Causas extraordinarias

The Best Villas Pollensa SL podrá resolver el contrato por causa de incendios, inundaciones, terremotos, explosiones o plagas del campo, guerras, tumultos, sediciones o huelgas y, en general, cualquier otro acontecimiento semejante de carácter extraordinario que los contratantes no hayan podido prever o que, previsto, no hayan podido evitar y que el mantenimiento del mismo en los términos pactados resulte excesivamente oneroso o dificultoso para **The Best Villas Pollensa SL**

Reclamaciones, quejas y sugerencias

Ayúdenos a mejorar los servicios que prestamos, para ello, le agradeceríamos nos hiciera llegar aquellas sugerencias que puedan contribuir en la mejora de sus vacaciones.

Del mismo modo, para cualquier reclamación o queja, estamos a su disposición en la dirección calle Mare Alberta, 42 – 07460 Pollença. Tlf. 0034 971534931 de lunes a sábado de de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00, fuera de dicho horario le atenderemos al número 0034 605988472 y en todo caso en nuestro e-mail info@thebestvillaspollensa.com. Para que su queja sea atendida, deberá haber sido formulada durante su estancia. Por parte de **The Best Villas Pollensa**, les remitiremos personal técnico debidamente cualificado, para que la incidencia quede subsanada a la menor brevedad posible.

Tratamiento de datos de carácter personal

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero automatizado que es responsable **The Best Villas Pollensa SL**. Los destinatarios de esta información son única y exclusivamente trabajadores de nuestra empresa. En todo momento estará garantizada la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos de carácter personal que trata, sin perjuicio de las remisiones de obligado cumplimiento. Finalizada su relación contractual con la empresa, serán cancelados en las condiciones establecidas en la legislación vigente. Por último le informamos de que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e impugnación de dichos datos, cuyo responsable es **The Best Villas Pollensa SL**, C/ Mare Alberta, 42- 07460 Pollença –Mallorca.

© The Best Villas Pollensa 2007 todos los derechos reservados